

MODELO DE RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Contrato nº _____ - SEFAZ Serviço WiFi

Contratada: _____

CNPJ: _____

Período de Referência: ____/____/____ a ____/____/____

Data de Emissão: ____/____/____

1. Apresentação

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

2. Resumo Executivo

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

3. Atividades Executadas no Período

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

4. Chamados Abertos

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

5. Chamados Encerrados

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

6. Indicadores de Desempenho (SLA)

Preencher as informações quanto ao cumprimento do SLA correspondente ao período de referência.

7. Ocorrências Relevantes

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

8. Conclusão

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

9. Declaração da Contratada

Preencher as informações correspondentes ao período de referência.

Assinatura do Responsável: _____